2024年度企业社会责任报告

山东恒威电力设备有限公司 2025 年 2 月

**一、公开陈述**

山东恒威电力设备有限公司, 自成立以来,始终坚持秉承社 会责任,促进企业发展，2024 年度继续秉承有知责之心，具担责 之能，成履责之行的责任精神，沿着优秀企业公民的责任之路 坚实迈进。

2024年是山东恒威电力设备有限公司，奋力拼搏，不断进 取，全力打造“安全可靠、清洁环保”配电设备制造企业的一 年。这一年，我们更加突出安全环保，更加突出效益中心，更 加突出可持续发展，更加突出严细管理，着力建设“安全可靠， 清洁环保” 配电设备制造企业，努力实现绿色低碳、产品领先 的精优强企业建设新突破，以实际行动履行好国有企业的“政 治责任、经济责任、社会责任”。

2024年是山东恒威电力设备有限公司道德经营不动摇，勇 于担责志更坚的一年。这一年，企业秉持“奉献国家， 回报社 会，关爱员工”的一贯宗旨， 自觉承担保护环境、促进社会发 展、关爱员工、服务客户的责任，在社会公益、安全环保、维 护员工权益以及扶贫救助等方面，做出了不懈努力，受到了社 会各界的广泛尊重。

**二、单位概况**

（一）规模与性质

山东恒威电力设备有限公司成立于 2009 年，位于山东省济 南市莱芜区, 占地 100 亩。是 “济南市专精特新企业”、“国家电

网”和“南方电网”在山东的主要供应商。公司主要生产非晶合 金、油浸式、干式等各类变压器产品， 智能开关柜、环网柜等开 关产品，箱式变电站、箱式开闭所等成套产品， 是一家集电力设 计、产品制造、电力施工于一体的综合性智能电气服务商。

公司一直致力于智能化、高效节能电气设备的研发、制造和 推广，专业生产具有国内领先水平的节能型的干式变压器等系列 变压器、智能开关柜等产品，产品广泛应用于海外军港、城乡电 网建设、新能源发电、煤炭、化工、 冶金等领域，是部队、国家 电网、南方电网、五大发电、山钢、山冶等国内外重要客户的主 要供应商。

**（二）** **主要产品**

变压器主要产品：硅钢片干式配电变压器、非晶合金油浸 式配电变压器、硅钢片油浸式配电变压器、天然酯绝缘油配电 变压器、35KV 及以下风力发电、光伏发电变压器、地埋式变压 器、矿用变压器、组合（或集装箱）式变压器等。

智能开关柜系列产品：智能高低压开关柜、箱式变电站、 中压固体绝缘环网柜、MCR 型系列无功补偿装置（SVC)、动态无 功补偿（SVG)、有源滤波器（APF)等电力设备产品。

三、社会责任履行情况

（一）员工责任

1.定期开展员工教育培训

每年制定教育培训计划，组织开展员工职业技能培训、工 艺培训、产品质量培训， 不断提高员工的操作技能和职业素养。

以社会主义核心价值观为指导，组织开展了专题思想教育工作、 “学党史明党情跟党走 ”、 开展安全生产教育培训，职业健康 培训；扎实推进社会主义核心价值体系建设，宣传道德模范， 评选优秀员工，运用典型引路，引导员工形成正确的世界观、 人生观、价值观。

2.权益保护

企业根据《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规规定，结 合生产经营实际情况，制定了完善休息休假制度，全面落实员 工带薪休假制度，新员工入职查体。员工培训倡导谁主管、谁 培训原则，以岗位培训为基础，以能力提升为重点，在岗人员 培训率达4100%，特种设备作业人员和特种作业人员上岗持证率 达4100%，培训学员考核合格率4≥95%。

按规定为员工足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失 业保险、工伤保险、生育保险，社会保障和保险实施情况良好。

企业建立了完善的保密制度，员工的隐私权得到很好保护。

我们坚持维护员工的民主权利，发挥员工民主管理、民主 监督的作用，积极营造公平、民主、务实、和谐的氛围。我们 通过职工代表大会、业务公开、信访接待日等制度，让员工充 分了解企业的发展、参与企业的管理，维护了员工的知情权和 监督权。

设立了职工帮扶救助基金，每年对困难职工进行帮扶，员 工生病期间，企业工会进行慰问，帮助解决困难，为职工办理

济南市互助互济会保障救助金。 3.安全保护

以识别大风险、消除大隐患、杜绝大事故为主线，全面分 解落实安全生产主体责任，深入开展“安全生产月”和“开工 第一课”行动等活动，从严从实加强现场安全管理，加强职业 健康工作，强化应急能力建设，努力推进构建安全风险分级管 控和隐患排查治理双重预防机制，近三年未发生生产安全事故。

落实主体责任，完善管理制度。将安全生产主体责任层层 分解到各业务主管部门、各基层单位，全面覆盖到公司每一个 岗位；依据国家、地方政府新修订法规、制度，组织对用火、 受限空间、起重、破土、应急管理、职业卫生等安全管理制度 进行修订，修订后及时组织学习并贯彻执行。

抓实安全教育培训，落实安全绩效考核。及时对新聘员工 进行了入厂安全教育，安全资格证、特种作业人员操作证获取 率 100%。

全面构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机 制，组织对生产设备、厂内人员集中场所等区域进行全面识别， 组织专题会进行审核、评估、分级， 同时制定防控措施，每季 度开展一次公司级隐患排查治理活动，排查活动全覆盖、重治 理。

加强应急管理，提高应急能力。公司每月组织员工进行应 急演练。加强职业健康管理工作。在职业病危害告知方面，制

定了《职业危害警示与告知制度》，明确了合同告知、现场告知、 检测结果告知、查体结果告知等方面的要求，在车间的适当位 置设置了公告栏。劳保护品配备方面，细化配备标准。日常工 作中对员工进行经常性的使用、维护保养方面的教育培训，使 之能够主动使用、正确使用。

（二）经济与服务责任 1.经营状况

2024年，产值8842.05万元，实现销售收入11066.17万元，纳税423.58万元。

2.产品与服务

我们产品达到国家法律法规和国际规则规定的安全标准， 企业顺利通过质量、环境、职业健康安全审核。

产品或服务的销售和售后服务体系健全：有计划地组织对 顾客走访，深入顾客单位征求顾客对产品及销售环节的意见和 要求，填写《顾客走访调查表》，并形成顾客满意度分析报告。 通过收集、分析、利用顾客满意和不满意的信息对绩效进行评 价，寻找与顾客和市场的差距，采取纠正预防措施，并将信息 传递给生产、技术、质量等部门。

建立客户管理档案，完善客户意见反馈机制、投诉处理机 制和快速响应机制。建立客户信用动态档案（每年至少更新一 次），由各部门人员提出划分、调整客户信用等级的方案。各相 关部门职责分工明确，确保客户投诉得到迅速合理的解决方案，

做到公平公正快速响应。

3.对供应链伙伴的责任

在物资采购全过程中坚持“公平、公正、公开”原则，按 照合同约定，履行法律义务。严格执行法律法规，严格进行合 同管理，保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。

采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需 要及时提出采购计划，经公司审核后签订采购合同并按照采购 合同安排产品的进货检验，检验合格后方可允许入场，对验收 不合格的材料坚决要求退货或者更换。

（三）诚信责任 1.守法诚信

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则；反对 不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为；获得守合同重承诺 证书。

在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及 行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反 对不正当竞争，切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平， 努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取 得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安 全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守 法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、 违规的负面信息。

2.诚信经营与服务

我们坚持“用户至上、诚信在先”的经营方针，不断完善 服务体制机制，提高服务标准，为客户提供优质服务。树立诚 信经营的理念与保障诚信经营的制度。从道德范畴提高员工的 诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人提 升的意义。

及时收集客户的信息，加强与客户交流、沟通，确定合作 意向，注重解决用户的隐含要求。充分利用了网络、计算机管 理技术，广泛掌握市场信息，把握住市场对产品品种牌号和质 量指标的需求和意见。

（四）社会责任

1.救灾与慈善捐款

我们在企业发展的同时，积极开展社会公益活动，为抗击 疫情、对口帮扶村庄、学校提供真诚的支持和帮助。

以振兴民族工业为己任，时刻不忘企业的社会责任，对接 帮扶当地苗山镇孙家峪村、雪野镇红哨子村、茶业口镇东圈村， 参与口镇商会捐资助学活动，帮扶困难职工，为就业困难人员 提供就业岗位 20个。

（五）环保责任

积极践行绿色低碳发展战略, 全面落实大气、水污染防治 工作任务,推进挥发性有机物综合整治，完成地方政府要求的污 染物总量减排指标。严格建设项目环保全过程管理,依法合规组

织生产经营,不断增强环境风险防控能力，先后获得绿色制造企 业、碳中和承诺示范单位、环境保护工作突出单位等荣誉称号。

近年来没有发生环境事件，没有被环保行政管理部门通报、 处罚和媒体曝光。

打造“安全可靠、清洁环保”的企业是公司发展战略的重 要方面。我们致力于通过不断的技术创新和技术应用，使生产 过程消耗的能源越来越低、对环境的伤害越来越小，并为社会 提供绿色低碳、清洁环保的产品，全力构建资源节约型、环境 友好型的绿色制造企业。

持续推行清洁生产，制定洁生产方案，一方面减少生产过 程各类污染物的产生，一方面加强“三废”治理，努力实现“增 产不增污，增效不增污”。我们把“安全可靠、清洁环保”提升 为发展战略，通过深度治理、综合利用和精细管理，保持污染 事故为零的环保业绩。

五、预期与展望

企业始终坚持“产品追求一流，履行承诺，持续改进品质， 增强客户满意度”的质量方针，奉行“互惠互利，重合同、守 信用”的经营之本，维护与客户建立的良好关系；以振兴民族 工业为己任，以科学技术为后盾，以质量技术求生存、以科技 创新促发展，不断向社会推出一流节能产品，并竭诚为新老客 户提供优质、高效的服务，努力把企业打造成为具有国际竞争 力的一流电气服务商。

今后，我们更将一如既往，以“把握发展机遇、打造高效 企业、提升员工价值、承担社会责任”为企业使命，以文化感 召员工，以真诚关爱员工，传承、丰富和弘扬企业精神，秉承 “合作共赢、锐意进取”的企业经营理念， 自觉地把责任意识 提升延伸为企业与职工共同认可的价值理念和自觉遵循的行为 准则，着力构建职工对企业负责，企业对职工负责，职工和企 业共同对国家社会负责的责任体系，努力打造责任型领导班子、 责任型员工、责任型企业，提升企业尽职履责，勇担社会责任 的意识及能力。